

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - FLEXI'LOC

Dernière mise à jour : 26 janvier 2026

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site Flexi'Loc sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à protéger la vie privée de nos clients et prospects.

1. INTRODUCTION

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Flexi'Loc. Cette politique détaille nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la protection des informations que vous nous transmettez via notre site web ou lors de nos échanges directs.

2. COLLECTE DES DONNÉES

Nous collectons des informations lorsque vous remplissez notre formulaire de demande d'estimation ou lorsque vous nous contactez par téléphone ou email. Les données collectées incluent :

- **Identité** : Nom et prénom.
- **Coordonnées** : Adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Informations Immobilières** : Ville et caractéristiques du bien (surface, type, etc.).
- **Contenu** : Toute information complémentaire transmise volontairement dans vos messages.

3. UTILISATION DES DONNÉES

Les informations que nous recueillons sont utilisées exclusivement pour :

- Réaliser l'estimation personnalisée de votre loyer garanti.
- Vous recontacter pour discuter de votre projet de gestion locative.
- Améliorer la qualité de notre service client.
- Établir les baux professionnels et contrats de gestion en cas de collaboration.

4. PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité rigoureuses pour préserver l'intégrité de vos données personnelles. L'accès aux informations identifiables est strictement limité aux collaborateurs de Flexi'Loc ayant besoin d'effectuer un travail spécifique (estimation, gestion administrative ou service client).

5. DIVULGATION À DES TIERS

Flexi'Loc ne vend, n'échange, ni ne transfère vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela n'inclut pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties s'engagent contractuellement à respecter la confidentialité de ces informations.

6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Consulter les données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexacts.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression totale de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection.

Pour exercer ces droits, contactez-nous par email : **flexi.loc1@gmail.com**.

7. CONSENTEMENT

En utilisant notre site et en soumettant vos informations, vous consentez explicitement à notre politique de confidentialité.

FLEXI'LOC *Gestion Locative Premium & Sérénité*
Téléphone : 07 67 87 79 24
Email : flexi.loc1@gmail.com